

## **CONVENZIONE**

*in materia di recupero oneri, spese e commissioni su prestiti*

CONVENZIONE TRA LA SOCIETA' TUTELA CONSUMATORE SRLS, CON SEDE IN FAENZA (RA), C.F. 02500890393 – IN SEGUITO LA “SOCIETA’”, E IL SINDACATO SULPL - Sindacato Unitario Lavoratori Polizia Locale, Viale Gramsci 265 - 41126 Modena MO, C.F. 90025870396, IN SEGUITO IL “CONVENZIONATO” PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA’ DI RIMBORSO E RECUPERO DI COMMISSIONI E SPESE SULLE CESSIONI DEL QUINTO E DELEGAZIONI DI PAGAMENTO (FINANZIAMENTI CON TRATTENUTA MENSILE IN BUSTA PAGA EROGATI SECONDO IL DPR 180/1950).

### **P R E M E S S O C H E**

la Società Tutela Consumatore S.r.l.s. ha assistito ed assiste clienti e consumatori nelle controversie mosse nei confronti del sistema bancario e finanziario, svolgendo attività stragiudiziali, arbitrati, peritali e supporta azioni legali intraprese da Avvocati convenzionati, specializzata in controversie riguardanti cessioni del quinto dello stipendio e delegazioni di pagamento. Il Management ha maturato esperienza ventennale in ambito bancario-finanziario e Tutela Consumatore dal 2014 opera su tutto il territorio nazionale con oltre 40.000 consulenze effettuate in tutta Italia (maggiori info <https://tutelaconsumatore.it>).

### **C I O ’ P R E M E S S O**

TRA LA SOCIETA' TUTELA CONSUMATORE SRLS, CON SEDE IN FAENZA (RA), ED IL SINDACATO SULPL, CON SEDE A MODENA,

### **S I S T I P U L A E S I C O N V I E N E Q U A N T O S E G U E :**

#### **Art. 1 – FINALITÀ**

La società ed il convenzionato, in riferimento a quanto esplicitato in premessa, che costituisce parte integrante della presente convenzione, hanno ritenuto opportuno stipulare un accordo quadro *riservato agli iscritti del sindacato*, per quanto riguarda l’assistenza ed il recupero degli oneri, spese e commissioni collegati alle pratiche di Cessione del Quinto o Delegazione di Pagamento che i propri iscritti hanno estinto anticipatamente negli ultimi 10 anni.

#### **Art. 2 – OBIETTIVI E CONTENUTI**

Gli obiettivi perseguiti sono rappresentati dal:

- trovare un accordo economico preferenziale riservato agli iscritti del sindacato;
- ottenere un servizio altamente qualificato come quello offerto dalla Società;
- godere di un canale preferenziale riservato agli iscritti al sindacato.

Si individua come referente del convenzionato il Sig. Mario Assirelli.



### **Art. 3 – ORGANIZZAZIONE E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Lo sviluppo dei contenuti di cui al precedente art. 2 prevede la messa a disposizione, da parte della società di tutto il know-how necessario a condurre ad un risultato positivo per gli iscritti del convenzionato che vorranno aderire all'iniziativa.

Il convenzionato si impegna a promuovere l'iniziativa e la convenzione nella modalità che più ritiene opportune (copie omaggio presentazione del servizio, volantini, mail, social network, fiere, ecc.).

L'iscritto interessato potrà godere delle agevolazioni previste nel presente accordo, segnalando la convenzione al momento della richiesta del servizio che potrà avvenire mediante richiesta telefonica, via mail, o tramite apposita landing page ove prevista dalla convenzione.

### **Art. 4 – CANALE PREFERENZIALE**

La società si impegna a mettere a disposizione un canale di contatto preferenziale, accessibile tramite la comunicazione del codice convenzione (sindacato\_modena). In questo modo i clienti avranno la possibilità di parlare con il personale dedicato.

Gli orari del Team dedicato sono:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,30 alle 12,30;
- martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,30.


### **ART. 5 - DECORRENZA E DURATA**

La presente convenzione ha durata dal 01/01/2020 e fino al 31/12/2020, con tacito rinnovo annuale. Con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di scadenza, il convenzionato, potrà recedere dalla presente convenzione tramite pec e/o raccomandata. Le parti possono procedere ad una revisione concordata.

### **ART. 6 – TRATTAMENTO ECONOMICO**

La società mette a disposizione degli iscritti del convenzionato i propri servizi qualificati, riservando le seguenti condizioni:

- valutazione preliminare gratuita;
- nessun anticipo richiesto;
- nessuna spesa di avvio pratica;
- nessun costo per l'eventuale presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario;
- nessun costo per la relazione tecnica e/o elaborato peritale della pratica;
- nessun importo da corrispondere in caso di valutazione negativa, mancato recupero e/o insuccesso;
- nessuna spesa di eventuale soccombenza di alcun tipo;
- compenso del 40% (quaranta per cento) iva compresa, dell'importo eventualmente recuperato dalla Banca/Assicurazione o altro istituto da corrispondere a Tutela Consumatore Srls.



## ART. 7 - CLAUSOLE NON PREVISTE

Per quanto non previsto dalla presente convenzione, le parti rinviano alle disposizioni di legge.

## ART. 8 VARIAZIONI

Eventuali modificazioni alla presente convenzione dovranno essere approvate per iscritto.

## ART. 8 - SPESE DI CONVENZIONAMENTO

Non sono previste tra le parti spese di convenzionamento. La presente convenzione riveste carattere gratuito con l'unico obiettivo di portare a conoscenza del maggior numero di iscritti del convenzionato e proporre loro condizioni privilegiate.

## ART. 9 PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali dei dipendenti eventualmente forniti, la società si impegna ad effettuare il trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta Tutela Consumatore Srls, nella persona del legale rappresentante in qualità di titolare del trattamento.

## ART. 10 FORO COMPETENTE

Il foro competente per eventuali controversie è il Tribunale di Ravenna.

Letto, confermato e sottoscritto.

Modena, 28/11/2019

Per la Società

**TUTELA CONSUMATORE SRLS**

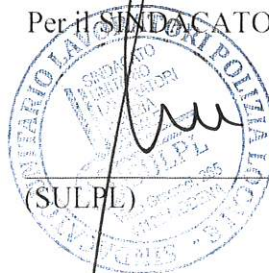
Viale Risorgimento, 22

48018 FAENZA (RA)

Part. IVA: 02500890393

(legale rapp.te)

Per il SINDACATO



(SULPL)